

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО
ИЗПЪЛНИТЕЛ: "ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС" ООД

ДОГОВОР

№ 301-29 /2016г.

Днес, 7.3. 2016г., в гр. София, между:

УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО, с адрес: гр. София, п.к. 1700, Студентски град "Христо Ботев", ул. "Осми декември", ЕИК: 000670602, ИН по ДДС: BG000670602, представляван от Помощник – Ректора – Николай Бакърджиев и Директор на Дирекция „Финанси“ – Лидия Дончева, наричан по-долу за краткост **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“** от една страна,

и

„ПАРАФЛОУ КОМУНИКЕЙШЪНС“ ООД, гр. София, п.к. 1700, район Студентски, бул. „Никола Габровски“, № 79, ЕИК: 831913775, ИН по ДДС: BG831913775, представлявано от Николай Недялков Аврамов – Управител, от друга страна наричан по-долу за краткост **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**,

след проведена обществена поръчка по реда на глава пета от ЗОП – открита процедура за избор на изпълнител за обществена поръчка с предмет: „Абонаментна поддръжка и ремонт на компютърна техника, комуникационна система и сървърни компоненти от опорната мрежа на УНСС и РЦДО – гр. Хасково“, обособена позиция № 1 „Абонаментна поддръжка и ремонт на комуникационната система и сървърни компоненти от опорната мрежа на УНСС“, на основание чл. 14, ал. 1, т. 2 и чл. 74, ал. 1 от ЗОП и Решение № 9/05.02.2016г. на Помощник – Ректора на УНСС – Николай Бакърджиев, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да осигурява абонаментна поддръжка и ремонт на комуникационната система и сървърни компоненти от опорната мрежа на УНСС, в съответствие с Техническо предложение на Изпълнителя /Приложение № 1/, Ценово предложение на Изпълнителя /Приложение № 2/ и Оферта на Изпълнителя /Приложение № 3/, неразделна част от този договор.

(2) Месечната абонаментна техническа поддръжка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ включва следните дейности:

1. 24 /двадесет и четири/ часов мониторинг на цялото оборудване;
2. труд за инсталация на извънгаранционното оборудване;
3. конфигуриране на извънгаранционното и гаранционното оборудване;
4. труд за ремонт на извънгаранционното комуникационно оборудване.

(3) Транспортните разходи, свързани с изпълнение предмета на настоящия договор за изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Общата стойност на договора е до **45 000 лв. /четиридесет и пет хиляди лева/, без включен ДДС.**

(2) От сумата по чл. 2, ал. 1, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща абонаментна такса в размер на **695 лв. /шестстотин девет десет и пет лева/ без ДДС** на месец, до 30-то число на месеца, следващ месеца за който се отнася, при представяне на протокол за извършеното подписан от двете страни придружен с фактура – оригинал.

(3) Ако за отстраняване на повреда е необходимо влагане на резервни части, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оферира цените им, като след приемането им от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и влагането им констатирано с приемо – предавателен протокол, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ ги заплаща в срок от 30 дни следващ месеца на извършване на ремонта след представена фактура оригинал.

Чл. 3. Всички плащания по този договор се извършват по банков път по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

III. СРОК НА ДОГОВОРА И МЕСТОИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Настоящият договор се сключва за срок от 3/три/ години, считано от 16.07.2016г.

Чл. 5. Местоизпълнение на договора: сградата на Университета за национално и световно стопанство, гр. София, п.к. 1700, Студентски град "Христо Ботев", ул. "8 декември".

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поддържа техниката предмет на този договор в исправност.

(2) Техническото обслужване и ремонтът на техниката се извършват след изпращане на писмена заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, по е-мейл, факс или телефон до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Времето за реакция от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е до 2 часа след получаване на заявката в рамките на работното време за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ от 8.00 ч. до 16.45 ч.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯ трябва да разполага с изградена и функционираща "Help-desk" система, осигуряваща 24 – часова поддръжка на комуникационната система с достъп чрез единен номер от национално покритие, като се извършва и 24 часов мониторинг.

Чл. 7. Техническото обслужване, ремонтът и профилактиката на техниката се извършват съгласно изискванията, установени от производителя.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпрати свои специалисти при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да отстрани възникналите повреди в сроковете и при условията указани в настоящия договор.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ влага свои резервни части, ако те са необходими за извършване на техническото обслужване или ремонта на техниката, като представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документи, доказващи качеството на вложените резервни части и консумативи.

Чл. 10. (1) Абонаментната поддръжка и ремонт се извършва по местонахождението на техниката на адреса на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: гр. София, п.к. 1700, Студентски град „Христо Ботев“, ул. „Осми декември“.

(2) При необходимост, отстраняването на повреди се извършва в сервизната база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като транспортирането на техниката се извършва изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 11. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да:

1. сключва договор за подизпълнение с лице, за което е налице обстоятелство по чл. 47, ал. 1 или 5 от ЗОП;
2. възлага изпълнението на една или повече от дейностите, включени в предмета на обществената поръчка, на лица, които не са подизпълнители;
3. заменя посочен в офертата подизпълнител, освен когато:
 - а) за предложения подизпълнител е налице или възникне обстоятелство по чл. 47, ал. 1

или 5 от ЗОП;

б) предложеният подизпълнител престане да отговаря на нормативно изискване за изпълнение на една или повече от дейностите, включени в предмета на договора за подизпълнение;

в) договорът за подизпълнение е прекратен по вина на подизпълнителя, включително в случаите по чл. 45а, ал. 6 от ЗОП.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до три дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение към него, или на договор, с който се заменя посочен в офертата подизпълнител да изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр от договора или допълнителното споразумение заедно с доказателства, че не е нарушена забраната по чл. 45а, ал. 2 от ЗОП.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прекрати договор за подизпълнение, ако по време на изпълнението му възникне обстоятелство по чл. 47, ал. 1 или 5 от ЗОП, както и при нарушаване на забраната по чл. 45а, ал. 4 от ЗОП в 14-дневен срок от узнаването. В тези случаи ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ сключва нов договор за подизпълнение при спазване на условията и изискванията на чл. 45а, ал. 1 – 5 от ЗОП.

Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за осъществяване на услугата.

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта попълва протокол за всяка извършена работа, съдържащ: имената на специалистите, извършили обслужването; типа на извършената работа (профилактика, техническо обслужване, ремонт и т. н.); причината за повредата; вложени резервни части. Този протокол се представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заедно с фактура - оригинал.

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право при точно изпълнение на задълженията си по този договор да получи уговорената цена в установения срок.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършваната работа, без да пречи на работата на изпълнителя.

Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на техниката, съгласно изискванията на производителя и препоръките на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да извършва ремонтни работи на техниката без предварително писмено съгласуване с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща уговорената месечна абонаментна такса, както и разходите свързани с извършване на ремонта на техниката, съобразно условията и сроковете указани в договора.

Чл. 19. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да осигури свой представител при извършване на ремонтите и профилактиката на техниката;

2. да осигури достъп до техниката, както и до всички съоръжения и инсталации, необходими за извършване на ремонта.

Чл. 20. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на дейност по договора за обществена поръчка, за която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е сключил договор за подизпълнение, в присъствието на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) При приемането на работата ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да представи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ доказателства, че договорът за подизпълнение е прекратен, или работата или част от нея не е извършена от подизпълнителя.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва плащане на цената по договора, за дейности по които има сключени договори за подизпълнение, след като получи от изпълнителя доказателства, че е заплатил на подизпълнителите всички работи, приети по реда на ал. 2.

(4) Разпоредбата на чл. 20, ал. 3 не се прилага в случаите по ал. 2 от чл. 20.

VI. ПОВИКВАНЕ ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ

Чл. 21. (1) Заявката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда на техниката се прави по е – мейл, факс или телефон.

(2) Заявката трябва да съдържа информация за: повреденото устройство; часа и датата, когато е констатирана повредата; вероятния характер на повредата.

Чл. 22. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 2 /два/ часа след получаване на заявката да изпрати свой специалист/и, който да констатира повредата и в срок до 2 /два/ часа след констатирането ѝ да се заеме с отстраняването ѝ, и ако се налага да подмени дефектирало оборудване.

(2) При възникване на неизправност, която не може да се отстрани на място ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е длъжен да предостави временно обратна техника с подобни технически характеристики.

(3) Срокът за извършване при необходимост на ремонт в сервиза на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е до 14 /четинадесет/ работни дни от получена заявка.

(4) Гаранционният срок на вложените резервни части съответства на дадения от производителя.

VII. ПРИЕМАНЕ

Чл. 23. Приемането на извършения ремонт се извършва според условията за изпълнение на поръчката на адреса на УНСС с приемателно - предавателен протокол, подписан от страните по настоящия договор.

Чл. 24. При приемането представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ проверява качеството на услугата в присъствие на упълномощен представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 25. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов представител има правото на свои разnosки да инспектира материалите, предмет на настоящия договор при получаването им, за да потвърди тяхното съответствие с договора, за което се съставят съответните протоколи.

(2) Ако инспектираните материали не съответстват на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемането им частично или изцяло, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заменя отказаните материали или извършва необходимите промени, за да съответстват на техническите изисквания. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ плащане на заменени материали.

(3) Разпоредбата на ал. 1 и ал. 2 не освобождава по никакъв начин ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ от сервизни или други задължения по Договора.

VIII. ГАРАНЦИИ

Чл. 26. (1) При подписване на договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ внася парична гаранция или представя банкова гаранция за изпълнение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в размер на 900 лева /деветстотин лева/, представляваща 2 % от стойността на този договор без ДДС.

(2) Документът за внесена гаранция се представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при подписване на настоящия договор и се задържа за срока на изпълнение на договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва върху сумата, представена като гаранция за периода, през който средствата законно са престояли у него.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ внесена парична гаранция по ал. 1 или остатъчната сума от нея, ако се е удовлетворил от нея за частично неизпълнение, след изтичане на срока на договора в срок до 10 (десет) работни дни след писмено искане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) При пълно неизпълнение на задълженията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да получи като неустойка цялата гаранция.

IX. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

Чл. 27. При неспазване на сроковете по чл. 22 от договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0,5% за всеки ден забава, но не повече от 10 % общо.

Чл. 28. При закъснение с плащането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с повече от пет работни дни, същият се задължава да изплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,5% за всеки просрочен ден , но не повече от 10% общо.

Чл. 29. Плащането на неустойка не лишава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение за претърпени имуществени вреди над нейния размер, както и правото да задържи плащането на цената.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 30. Настоящият договор може да бъде развален при условията и по реда на Закона за задълженията и договорите.

Чл. 31. Договорът се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока му;
2. по взаимно писмено споразумение на страните;
3. с едностранно двуседмично писмено предизвестие;
4. едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при три поредни неизпълнения или забавени изпълнения на заявки;
5. с изчерпване на финансовите средства по договора.

Чл. 32. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно ако в резултат на непредвидими обстоятелства не е в състояние да изпълни своите задължения.

(2) При преобразуване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ако правоприменникът не отговаря на условията по чл. 43, ал. 7, изречение второ от ЗОП, договорът се прекратява по право, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, съответно правоприменникът дължи обезщетение по общия исков ред.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може да прекрати договора, в случай на обективна невъзможност за изпълнение на задълженията му по договора.

XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 33 (1) Страните по договора не дължат обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи, ако те са причинени в резултата на непреодолима сила.

(2) Непреодолима сила по смисъла на този договор е всяко непредвидимо и непредотвратимо събитие от извънреден характер и извън разумния контрол на страните, възникнало след сключване на договора, което прави изпълнението му невъзможно.

(3) Не е налице непреодолима сила, ако съответното събитие е в следствие на неположена грижа от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или ако при полагане на дължимата грижа то може да бъде преодоляно.

(4) Ако страната е била в забава не може да се позовава на непреодолима сила.

Чл. 34. При наличието на непреодолима сила сроковете за изпълнение се увеличават със срока на спирането.

Чл. 35. За възникването и преустановяването на непреодолимата сила ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в 3 /три/ дневен срок писмено да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в какво се състои непреодолимата сила и какви са възможните последици от нея. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

Чл. 36. Ако непреодолимата сила, съответно спирането продължи повече от 10 дни и няма признаци за скорошното и преустановяване, всяка от страните може да прекрати за в бъдеще договора, като писмено уведоми другата страна.

ХІІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 37. Настоящият договор не подлежи на изменение или допълнение.

Чл. 38. (1) Всички съобщения и уведомления между страните във връзка с изпълнението на този договор ще се извършват в писмена форма на посочените адреси.

(2) Ако някоя от страните промени посочените в договора адреси, без да уведоми другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

Чл. 39. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя със заповед лице/а, които ще осъществяват от негово име контрол по изпълнение на условията на договора.

Чл. 40. Всички спорове, възникнали по тълкуването и прилагането на договора ще се решават чрез преки преговори между страните, а когато е невъзможно да се постигне съгласие - по съдебен ред в съответствие с българското законодателство.

Чл. 41. За неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се състави в три еднообразни екземпляра, от които два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Техническо предложение на Изпълнителя - /Приложение №1/;
2. Ценово предложение на Изпълнителя - /Приложение № 2/;
3. Оферта на Изпълнителя - /Приложение № 3/.



Примено 1

АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

1 Техническо предложение – образец №9

Образец № 9

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО

УНСС - ГР.СОФИЯ

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“

Ние от Парафлоу Комуникейшънс ООД

/изписва се името на Участника/

България, София 1700, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79, тел.:+ 359 (02) 960 42 00, факс: + 359 (02) 960 42 18, office@paraflow.bg
с ЕИК 831913775

Заявяваме, че желаем да участваме в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №1 „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“, при условията обявени в Документацията и приети от нас.

Ще се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с техническото предложение до изтичане на 120 дни от датата, определена за краен срок за получаване на офертите от Възложителя.

Приемаме и сме в състояние да сключим договор с предмет: „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1 „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“, при условията обявени в Документацията и приети от нас.

Предлагаме срок за изпълнение на поръчката – 3 (три) години.

Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнители на обществената поръчка, до подписване на договора, настоящото предложение ще представлява споразумение между нас и възложителя.

ТРИЛОЖЕНИЯ:

I. Декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП (неприложимо)



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

2. Подробен опис на сервизната процедура, осигурена от Help-desk система /участникът трябва да разполага с изградена и функционираща Help-desk система, осигуряваща 24-часова поддръжка на комуникационната система с достъп, чрез единен номер от национално покритие/ и да се посочи линк към системата, където могат да бъдат проверени функционалностите ѝ. **/само за обособена позиция 1/.**
3. Оторизационно писмо от производителя, удостоверяващо права за представителство и търговия на територията на цялата страна – копие, заверено с подпис и печат на участника **/само за обособена позиция 1/.**

Дата: 14.01.2016 г.

(дата на подписване)

Представяващ ...

(Трите имена, подпис и печат)

Искра Николаева Борова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

2 Подробен опис на сервизната процедура, осигурена от Help-desk система /участникът трябва да разполага с изградена и функционираща Help-desk система, осигуряваща 24-часова поддръжка на комуникационната система с достъп, чрез единен номер от национално покритие/ и да се посочи линк към системата, където могат да бъдат проверени функционалностите ѝ

Процедурите по сервизното обслужване на Парафлоу Комуникейшънс ООД се осъществяват в съответствие с изискванията на стандартите: ISO 9001:2008, ISO/IEC 27001:2005 и ISO/IEC 20000-1:2011. Внедрените системи за управление на качеството, ИТ услугите и сигурността на информацията, гарантират високо качество на обслужване и точно спазване на договорените условия с клиентите

Целта им е да подsigури всички процеси по управление на услугите и договорените нива на обслужване с всеки отделен клиент. Процедурите са централизирани, йерархични и позволяват проследимост и информираност на клиента.

Основни принципи при обслужването са:

- спазване на договореното време за реакция след постъпила информация за инцидент;
- качествено изпълнение;
- поддържане на добри отношения с клиента;
- спазване на приоритетите за обслужване и ескалационните процедури;
- ясно представяне пред клиента на проблема и необходимите за неговото отстраняване действия, както и кратко обучение на персонала при необходимост.

Парафлоу Комуникейшънс ООД поддържа Сервизен център с гореща линия за управление на инциденти и заявки, който същевременно е и единна точка на контакт за клиенти при осъществяване на сервизната поддръжка. Независимо от използвания комуникационен канал за връзка (телефон, ел. поща или Интернет) всички заявки се приемат и обработват заявки **24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в София и страната.**

Внедрената в компанията **сервизна информационна система „Paraflow Service Desk“** позволява ефективно управление на инциденти, заявки за обслужване, оплаквания, проблеми и промени

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД **процедура за Управление на нивото на обслужване** гарантира, че договорените услуги се предоставят качествено и че параметрите на услугите се достигат. Сервизна информационна система „Paraflow Service Desk поддържа каталог на услугите, споразуменията за ниво на обслужване, елементите и параметрите на услугите по обслужване, договорени с всеки клиент или достъпни за него като стандартно предлагани за клиенти.

Ефективното поддържане и подобряване на качеството на ИТ услугите се осъществява чрез непрекъснат цикъл на наблюдение, отчитане на постигнатото, преглед и документиране на изискванията за нови или променени услуги, както и чрез насърчаване на дейностите за подобряване на качеството на услугите, в съответствие с политиките на бизнеса и с оглед оптимизиране на процесите

000005



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за Управление на инциденти и заявки за обслужване регламентира дейностите по приемане на информация, запис и регистриране, класификация и определяне на приоритет, актуализация, ескалация, решаване и затваряне на записите за инциденти.

Сервизната информационна система „Paraflow Service Desk“ проследява и предоставя на клиента информация за статуса на инцидентите чрез система от нотификации и ескалации.

Процедурата за Управление на инциденти и заявки за обслужване се прилага при:

- при възникване на инциденти - събития, които предизвикват отклонение от нормалната работа на обслужваните Оборудване/ Системи, предмет на договореното с клиента или услуга, използвана от клиента, включително прекъсване или намаляване на качеството на обслужване;
- при заявка за обслужване - запитване за информация, искане за съдействие и други дейности, свързани с обслужваните Оборудване/ Системи, предмет на договореното с клиента, които не са свързани с прекъсване или намаление на работоспособност.

Процедурата за Управление на инциденти и заявки за обслужване регламентира изпълнението на следния основен алгоритъм на действия:

Стъпка 1 – Подаване на информация за потребителска заявка

За заявяване на услуга за обслужваните Оборудване/ Системи, клиентът ни уведомява по един от следните начини:

- чрез регистриране на заявка в Сервизна информационна система „Paraflow Service Desk“, достъпна на адрес: support.paraflow.bg;
- по електронна поща на адрес service@paraflow.bg чрез попълнен формуляр на Потребителска заявка;
- на факс 02 960 4218 с попълнена сервизна заявка чрез попълнен формуляр на Потребителска заявка;
- по телефона за контакт с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ 0700 10 887, 02 960 4222

При уведомяване клиентът задължително предоставя информация за лице за контакт, телефон за връзка, засегнато оборудване/ система и детайлно описание на заявката. При уведомяване по телефона, потребителската заявка по изключение се попълва от дежурния оператор.

Стъпка 2 – Регистриране на потребителска заявка

Сервизната информационна система на Парафлоу Комуникейшънс ООД автоматично генерира номер на Потребителската заявка, който помага за по-нататъшни референции към случая. Информация за регистрирана Потребителска заявка се получава по електронна поща от клиента и Работната група „Гореща линия“ на Парафлоу Комуникейшънс ООД. Записването на номера на Потребителската заявка от клиента е препоръчително за по-нататъшни референции към случая.

Стъпка 3 – Определяне на приоритет



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

Дежурният оператор на определя нивото на приоритет на потребителската заявка, въз основа на влиянието ѝ върху организацията на клиента, и активира процеса по изпълнение на заявката и решаване на проблема. Определя се Сервизен специалист или Работна група, отговорни за решаване на потребителската заявка. Срокът за разрешаване на потребителската заявка е съгласно дефинирания в договора в клиента.

Стъпка 4

Решаване на инциденти

Сервизният специалист извършва диагностика на възникналия инцидент и без забавяне предприема действия по отстраняване и трайно разрешаване на проблема. Сервизната информационна система изпраща съобщения на заявителя от страна на клиента, с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по разрешаване на инцидента. След като инцидентът е разрешен, Сервизният специалист информира клиента за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Изпълнение на Заявки за обслужване

Сервизният специалист без забавяне предприема действия за извършване на заявените услуги. Сервизната информационна система изпраща съобщения на заявителя с които своевременно го информира за извършените действия и напредъка по изпълнение на заявката. След като заявката за обслужване е изпълнена, Сервизният специалист информира клиента за извършените дейности, вложените части и постигнатите резултати.

Стъпка 5 – Приключване на потребителска заявка

Клиентът потвърждава успешното решаване на потребителската заявка в зависимост от мястото на обслужване, устно или писмено с подписване на формуляр на заявката.

Процедурата за **Управление на инциденти и заявки за обслужване** регламентира процеса на функционална и йерархична ескалация на инциденти

Функционалната ескалация предполага че всички инциденти, които не могат да бъдат решени в рамките на договорените срокове от нивото на поддръжка, към което са насочени, се пренасочват към по-високо ниво, друг специалист или друга работна група с необходимите опит и компетенции.

Йерархичната ескалация позволява превантивното включване на мениджърите от по-високо ниво в процеса по решаване на инциденти с цел своевременно ангажиране на подходящ ресурс и да предотвратяване на нарушаването на параметрите за обслужване, договорени с клиента.

Йерархичната ескалация е описана в таблицата по-долу.

Време	Очаквано действие	Ниво на ескалиране
30 минути от отваряне на Потребителска заявка	Насочване на Потребителска заявка към специалист	Ръководител група „Гореща линия“ Мениджър обслужване
75% от Срока за реакция	Реакция при дефиниран Срок за реакция по конкретната услуга	Мениджър обслужване Ръководител Работна група
50% от Срока за	Решаване на	Мениджър обслужване





АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

решаване	Потребителска заявка	Ръководител Работна група
75% от Срока за решаване	Решаване на Потребителска заявка	Мениджър обслужване Ръководител Работна група
90% от Срока за решаване	Решаване на Потребителска заявка	Управител Мениджър обслужване Ръководител Работна група

Процедура за Управление на инциденти и заявки за обслужване дефинира критериите за определяне на приоритета на инцидентите на база тяхното влияние и спешност.

Критериите за определяне на влияние на Потребителските заявки са следните:

Влияние	Описание
Влияние 1 Критично (Засегната е цялата организация)	Регистрираното събитие засяга цялата организация на клиента или критични системи и услуги.
Влияние 2 Голямо (Засегнат е отдел)	Регистрираното събитие засяга множество потребители/ отдел от организацията на клиента.
Влияние 3 Средно (Засегнати са едно или няколко лица)	Регистрираното събитие засяга един или няколко потребители от организацията на клиента или некритична дейност.
Влияние 4 Слабо (Няма засегнати лица)	Регистрираното събитие засяга оборудване или атрибут на система/ услуга, но няма засегнати лица в организацията на клиента.

Критериите за определяне на спешността на потребителската заявка са следните:

Спешност	Описание
Спешност 1 Незабавна	Регистрираното събитие изисква неотложна реакция, без възможности за заобикаляне или друго временно решение.
Спешност 2 Висока	Регистрираното събитие изисква реакция в най-кратки срокове. Няма възможност за заобикаляне или друго временно решение.
Спешност 3 Средна	Регистрираното събитие изисква реакция.



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНС

	разумни срокове. Има възможност за заобикаляне или друго временно решение.
Спешност 4 Ниска	Регистрираното събитие няма пряко влияние върху услуги и потребители. Има възможност за заобикаляне или друго временно решение.

Приоритетът се определя по следната матрица:

	Влияние 1	Влияние 2	Влияние 3	Влияние 4
Спешност 1	П 1: Критичен	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Спешност 2	П 2: Висок	П 2: Висок	П 3: Среден	П 4: Нисък
Спешност 3	П 3: Среден	П 3: Среден	П 3: Среден	П 4: Нисък
Спешност 4	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък	П 4: Нисък

Внедрената в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедура за **Управление на проблеми** регламентира дейностите по проактивно предотвратяване на инциденти чрез идентифициране на неизвестните, скрити основни причини за инциденти, анализ на тенденции и предлагане на трайни решения.

Внедрените в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедури за **Управление на конфигурации, Управление на промените и Управление на релийзите** регламентират дейностите по планиране, идентифициране, изменения и контрол на компонентите на ИТ услугите и ИТ инфраструктура, като поддържа актуална информация за тяхното състояние през целия им жизнен цикъл. Процесът осигурява конфигурационен модел на услугите, активите и инфраструктурата, като поддържа записи за връзките между тях.

Внедрените в Парафлоу Комуникейшънс ООД процедури за **Управление на бизнес взаимоотношенията и Управление на отчетността на услугите** дефинират процеса на изготвянето и прегледа с клиенти на Споразуменията за ниво на обслужване, ключовите показатели и параметрите на услугите, оперативни отчети и доклади за значими събития за изпълнението на договорените нива на обслужване на предоставящите услуги.

Дата: 14.01.2016 г.
(дата на подписване)

Представяващ
(Трите имена, подпис и печат)

Искра Николаева Борова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА
СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА
УНСС

- 3 Оторизационно писмо от производителя, удостоверяващо права за представителство и търговия на територията на цялата страна – копие, заверено с подпис и печат на участника



MANUFACTURER'S AUTHORIZATION FORM

Date: 9 December 2015
To: University of National and World Economy
Subject: Supply, Installation, Commissioning and Warranty Support of Computer Equipment - Framework Agreement

Cisco International Limited, registered in England and Wales (Company Number 06640658), with its registered office at 1 Callaghan Square, Cardiff CF105BT ("Cisco"), who is a provider of networking products and services, hereby confirms that, as of the date of this letter, PARAFLOW COMMUNICATIONS LTD ("Reseller") wishes to participate in the Bid or Project stated above and has entered into an Indirect Channel Partner Agreement which entitles Reseller to do the following:

- (1) resell and/or distribute Cisco products and/or services in BULGARIA to end users within that territory;
- (2) bid, negotiate and conclude a contract with you for the above products/services manufactured or supplied by Cisco. The Reseller is an independent contractor and has no authority to commit and/or bind Cisco or its affiliates in any way.

Cisco will, within the scope of its agreement with its authorized channels, provide support and product warranty services for Cisco products obtained through its authorized channels.

This Authorization shall be accurate as of the date appearing at the top of this letter and for six (6) weeks from such date.

If you need any additional information, please do not hesitate to contact Plamen Zhechev at +359 899 908 715. For more information about Cisco's channel partner program, please visit the following URL: <http://www.cisco.com/web/partners/index.html>.

Duly authorized to sign this authorization for and on behalf of: **Cisco International Limited**

David Sweet
Director Finance


Cisco International Limited
9-11 New Square Park
Beafont Lakes, Feltham
Middlesex, TW14 8HA
United Kingdom

00011

Ейч Пи Инк България ЕООД
Бул. „Околовръстен път“ 25В
Бизнес Център Камбаните
1766 София
www.hp.com



Ейч Пи Инк
България ЕООД
Изх. No.: 167
Дата 6 3



3 декември 2015г.

До: Университет за национално и световно стопанство
Предмет: Оторизиращ формуляр от производител
Номер на решение: АОП 00062-2015-0024

Уважаеми Господа,

Асен Георгиев
Генерален Директор
Ейч Пи Инк България ЕООД
Т +359 2 914 97 03
asen.georgiev@hp.com

На 6 октомври 2014 г. Hewlett-Packard Company обяви своите планове за разделянето си на две самостоятелни, публично търгувани компании: една, състояща се от водещите на пазара HP системи за печат и персонални компютри, осъществяваща търговска дейност като HP Inc. и една, състояща се от водещите на пазара HP технологични инфраструктури за предприятия, софтуер и услуги, осъществяваща търговска дейност като Hewlett-Packard Enterprise.

Считано от 1 септември 2015г. Ейч Пи Инк България ЕООД, гр. София, ПК 1766, (тук "HP Inc") принадлежи към Групата от компании HP Inc.

HP Inc. е установен и уважаван производител на компютри, персонални компютри и периферни устройства, устройства за печат и цифровизация на документи, (наричани "Продуктите").

С настоящото потвърждавам, че Парафлоу комуникайшънс ООД, (тук "SSP") е оторизиран партньор (Gold Partner FY2016) на HP Inc. за продажбата на Продуктите според условията на Споразумение за Партньорство в продажбите (YCZGW), както и за тяхната поддръжка според условията на Споразумение с HP Inc. (28884), описани в Приложение 1.

HP Inc. е наясно, че SSP трябва да представи на Университет за национално и световно стопанство оферта за горните Продукти, произведени от HP Inc. и след това да договори и подпише договор, регламентиращ условията на доставка, по процедура за: "Открита процедура за сключване на рамково споразумение с потенциални изпълнители на обществена поръчка с предмет: ДОСТАВКА, ИНСТАЛИРАНЕ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ НА ИНФОРМАЦИОННО – КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА/ Номер: АОП 00062-2015-0024

В рамките на гореспоменатия търг и вероятен последващ договор SSP действа от собствено име и за собствена сметка. SSP не е нито агент, нито представител на HP Inc.

С уважение,
Асен Георгиев
Генерален Директор
Ейч Пи Инк България ЕООД

100012



Приложение 1

HP Сервизни центрове за поддръжка на HP Consumer & Commercial продукти

Оторизациони контакти на сервизни центрове на HP в страната				Град	Адрес	Телефон	E-mail	Контактна информация за HP в България Телефон: 0700 1 7978 Е-поща: support@hp.com	Контактна информация за HP в Република България Телефон: 0700 1 7978 Е-поща: support@hp.com	Контактна информация за HP в Република България Телефон: 0700 1 7978 Е-поща: support@hp.com
Град	Адрес	Телефон	E-mail							
Благоевград	бул. Св. св. Кирил и Методий 2	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Адам Мицкевича 5	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Александър Стамболийски 39, офис 2	0 7001 0887, 056/840 187	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Грандпортна, Бизнес център Кондмакс, офис 12	0 7001 6036, 056/811 096	support_burgas@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Бургас	ул. Христо Оотков 94	0 8002 0199, 056/811 902	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
В. Търново	ул. Любен Каратаев 51	0 7001 6036, 062/562 404	support_varna@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	ул. Любен Каратаев 26	0 8002 0199, 052/861 881	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Варна	ул. Мич 2	0 7001 6638, 052/814 418	support_varna@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	бул. Огъст Пастър 42	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Варна	ул. Голдър Басиджиев 7	0 7001 0887, 052/321 997	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Видин	ул. Цар Александър II 87	0 7001 6038, 094/800 410	support_vidin@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Габрово	ул. Емануил Манолов 13	0 8002 0199, 068/804 667	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Габрово	ул. Миколовска 41	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Девня	Промислена зона	0 8002 0199, 0519/919 999	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Казанлък	АИЦ Казанлък	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Казанлък	ул. Васил Воденчарски, 18, вт. 2	0 8002 0199, 0973/80 407	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Плевен	бул. Русе 6	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	бул. България 108А	0 7001 2978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	ул. Петко Каравелов 36, офис 17-18	0 8002 0199, 032/422 610	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	ул. Савара 7	0 7001 0887, 032/560 045	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•	•
Пловдив	бул. Цар Борис III Обединител 67	0 7001 6036, 032/477 863	support_plovdiv@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Ангел Кьосев 38	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Чан Круш 6, вк. 9, вл. 2	0 8002 0199, 082/877 092	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Русе	ул. Чирковска на мястото 27	0 7001 6036, 082/823 256	support_ruse@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	ул. Лерин 39	0 7001 8038	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	ж.к. Младост 3, бл. 302, вл. 4	0 8002 0199, 027869 1663	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
София	ул. Никола Габровски 78, Бизнес център ТУНИС	0 7001 0887, 02/860 4200	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•	•
София	бул. Централна шосе 135, Бизнес център Офис Експрес	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Генерал Гурко 61	0 7001 7978	support@stema.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Калчо Ганчев 52	0 8002 0199, 042/812 114	support@stema.com	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	ул. Св. Отец Паскал 92	0 7001 6636, 042/823 216	support_starazagora@stemsys.bg	•	•	•	•	•	•	•
Стара Загора	бул. Христо Ботев 100, вт. 5, офис 118	0 7001 0887, 042/805 350	service@paraflow.bg	•	•	•	•	•	•	•



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

4 Поддръжката включва

4.1 Хардуерна поддръжка, ремонт и конфигуриране на комуникационни устройства извън гаранция

№	Продукт	Сериен №	Брой
1	Маршрутизатор 2851 Security Bundle, AIM-VPN-EPII-PLUS, Adv.IP Serv,64F/256D	FCZ095071VM	1
2	Маршрутизатор ASA 5520 Appliance w/SW, 300 VPN Peers, 4GE+1FE, 3DES/AES	JMX1121L1A9	1
3	Комутатор Catalyst 3750 24 10/100/1000+ 4SFP Enhanced Multilayer, 1RU	FOC0949Y1EA	1
4	Комутатор Catalyst 2950, 24 10/100 with 2 GBIC slots, Enhanced Image	FCZ0948X1SC FCZ0949W0ZA FCZ09935W0J5	3
5	Комутатор Allied Telesyn	A03186R0845001N8B2 A03226R09150005HC1 A03226R083600051C1	3
6	ASA 5505 Appliance with SW, 50 Users, 8 ports, 3DES/AES	JMX1244Z2G8 JMX1244Z2GA	2
7	Catalist 2960 8 10/100 + 1 T/SFP LAN Base Image	FOC1243V2QT	1
8	Catalist 2960S Flexstack Stack Module	FOC1442RJ9P	1
9	Cisco 3750G-24TS-E1U, 24x10/100/1000 + 4 SFP sl	FOC1406Z4Y3	1
10	Cisco 2960 24*10/100BaseTX, 2*SFP, C2960-24TC	320-7-01-00001-1	1
11	Catalist 2960S 24 GigE, 4 x SFP LAN Base	FOC1437Z2SW	1

Дата: 14.01.2016 г.
(дата на подписване)

Представяващ ...

(Трите имена, подпис и печат)



ISO 9001:2008

Искра Николаева Верова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата

000014



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

4.2 Хардуерна поддръжка, ремонт и конфигуриране на комуникационни устройства и комуникационни сървъри в Тестовия център на УНСС

№	Продукт	Сериен №	Брой
1	Маршрутизатор ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	JMX1210L0YG JMX1352L04L JMX1127L16B JMX1129L01S	4
2	Комутатор Catalyst 2960 24 10/100/1000, 4T/SFP LAN Base Image	SFOC1405Y6BP SFOC1405Y6BV SFOC1405Y6CT SFOC1405X5JX	4
3	SAN HP Storage Works MSA 2000	3CL951R779 3CL951R781 3CL001J383 3CL001J641	4
4	CISCO SLM 224G-G5	DNI1352C61N DNI1352C61O DNI1352C62P DNI1352C637 DNI1352C633 DNI1352C61D DNI1352C630 DNI1352C632 DNI1352C61L DNI1352C61Q DNI1352C62X DNI1352C62W DNI1352C61H	24



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

		DNI1352C63H DNI1352C63M DNI1352C63B DNI1352C63C DNI1352C61G DNI1352C636 DNI1352C63D DNI1352C63E DNI1352C634 DNI1352C619 DNI1352C635	
5	CISCO SLM 2024-G5	DNI1403CHAR DNI1401CH5P DNI1403CHAJ DNI1403CHAE	4
6	DELL server	8010H4J 9010H4J 113XG4J J03XG4J	4
7	DELL Power Edge 180AS	HL4MXH1	1
8	HP ML110-G6 G6950	CZ1023032Y CZ10230336	2
9	HP DL180G6 E560C	CZJ21505K8 CZJ21505J8	2

Дата: 14.01.2016 г.
(дата на подписване)

Представяващ

(Трите _____)

Искра Николаева-Берова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС

5 Декларация относно сроковете за реакция и сроковете за отстраняване на повреди

ДЕКЛАРАЦИЯ

Долуподписаната Искра Николаева Берова, с с.л.к. No. _____ изд. на 29.04.2014 г. от МВР – гр. София, ЕГН _____, в качеството си на експерт обществени поръчки и упълномощено лице на Парафлоу Комуникейшънс ООД с ЕИК 831913775, участник в открита процедура с предмет: "АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА, КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС И РЦДО – ГР. ХАСКОВО"

Декларирам, че:

Ако Парафлоу Комуникейшънс ООД бъде избран за изпълнител на горе цитираната открита процедура ще изпълнява техническата процедура със срокове и време за реакции както следва:

- Месечния абонамент включва: 24 часов мониторинг на цялото оборудване, труд за инсталация на извънгаранционното оборудване и конфигуриране на извънгаранционното и гаранционното оборудване и труд за ремонт на извънгаранционното комуникационно оборудване.
- Срок за реакция – до 2 часа след получаване на заявка.
- Подмяна на дефектирало оборудване – 2 часа от констатиране на повредата.
- Време за отремонтване на място при възможност – максимум 2 часа след констатиране на повредата, а при невъзможност се предоставя обратна техника с подобни технически характеристики.
- Време за отремонтване в сервиз – до 14 дни след получаване на заявка.
- Обратната техника на склад да включва всички продукти от предходните 2 таблици.
- Транспорт за сметка на изпълнителя.
- Резервни части – заплащат се по представена фактура и двустранен протокол за вложените части, за продуктите от предходните 2 таблици.
- Гаранционния срок на резервните части да съответства на дадения от производителя.
- Срок на договора - три години.
- Периодичност на осъществяване на услугата – по заявка и 24 часов мониторинг.
- Гаранционен срок и условия – гаранционния срок на резервните части съответства на дадения от производителя на части.

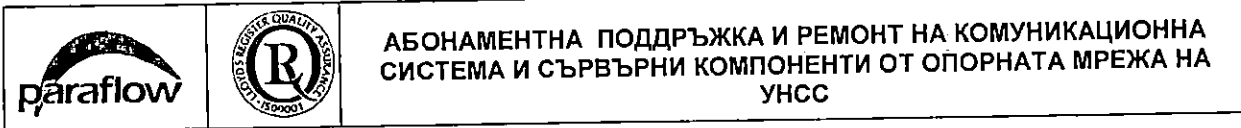
Дата: 14.01.2016 г.

а на подписване)

Представяващ .

(Трите имена, подпис и печат)

Искра Николаева Берова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата



1 Ценово предложение – образец №12.1

ОБРАЗЕЦ №12.1

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО

УНСС - гр. София

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“ за обособена позиция №1 „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС“.

ние от Парафлоу Комуникейшънс ООД

/изписва се името на Участника/

България, София 1700, Район Студентски, бул. Никола Габровски 79, тел.:+ 359 (02) 960 42 00, факс: + 359 (02) 960 42 18, office@paraflow.bg
с ЕИК 831913775

предлагаме да изпълним поръчката, съгласно документацията за участие при следните финансови условия:

Абонаментна такса – 695,00 лв. без ДДС или 834,00.лв. с ДДС.

В случай на приемане на нашето предложение, ние сме съгласни да представим гаранция за добро изпълнение по договора в размер на 2 % от стойността му без ДДС.

Ние сме съгласни валидността на нашето предложение да бъде 120 дни от крайния срок за получаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

До подготвяне на договора, тази оферта заедно с писменото потвърждение от Ваша страна и покана за сключване на договор ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

Дата: 14.01.2016г.

Представяващ

(дата на подписване)

Искра Николаева Берова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМПЮТЪРНА
ТЕХНИКА, КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ
КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС И РЦДО – ГР.
ХАСКОВО

2 Оферта по образец

ОФЕРТА

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА С ПРЕДМЕТ:

„АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМПЮТЪРНА ТЕХНИКА,
КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ
ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС И РЦДО – ГР. ХАСКОВО”

ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ NO. 1

„АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И
СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС”

ОФЕРТАТА Е ПОДАДЕНА ОТ:	
Наименование на фирмата:	Парафлоу Комуникейшънс ООД
Офертата е подписана от: • Трите имена • Л.к. №, дата, издадена от, ЕГН • Длъжност • Телефон / факс / e-mail:	Искра Николаева Берова с л.к. No. , изд. на 29.04.2014 г. от МВР – гр. София, ЕГН Експерт обществени поръчки + 359 (02) 960 42 00, + 359 (02) 960 42 18, office@paraflow.bg
АДМИНИСТРАТИВНИ СВЕДЕНИЯ:	
Адрес на управление: • Страна, код, град, община • Квартал, ул., №, • Телефон, факс, E-mail:	България, София 1700 Район Студентски, бул. Никола Габровски 79 + 359 (02) 960 42 00, + 359 (02) 960 42 18, office@paraflow.bg
Лице за контакти: • Трите имена • Л.к. №, дата, издадена от, ЕГН • Длъжност • Телефон / факс / e-mail:	Искра Николаева Берова с л.к. No. , изд. на 29.04.2014 г. от МВР – гр. София, ЕГН Експерт обществени поръчки + 359 (02) 960 42 00, + 359 (02) 960 42 18, office@paraflow.bg
Обслужваща банка • Титуляр на сметката • IBAN • BIC	ИНГ банк – клон София Парафлоу Комуникейшънс ООД IBAN: BIC: IN



АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМПЮТЪРНА
ТЕХНИКА, КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ
КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС И РЦДО – ГР.
ХАСКОВО

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Заявяваме, че желаем да участваме в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет : "АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС"

ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1: АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС, при условията обявени в Документацията и приети от нас.

Ще се считаме обвързани от задълженията и условията, поети с офертата до изтичане на 120 дни от датата, определена за краен срок за получаване на офертите от Възложителя.

Приемаме и сме в състояние да сключим договор с предмет: "АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС"

ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1: АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА И СЪРВЪРНИ КОМПОНЕНТИ ОТ ОПОРНАТА МРЕЖА НА УНСС, при условията обявени в Документацията и приети от нас.

При изпълнение на поръчката **НЯМА ДА ПОЛЗВАМЕ** подизпълнители:*

(ще ползваме/няма да ползваме)

Предвидени подизпълнители:

1. НЯМА

Видове работи от предмета на обществената поръчка, които ще се предложат на подизпълнителя: НЯМА

Дял от стойността на обществената поръчка в проценти: 0%

Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнители на обществената поръчка, до подписване на договора, настоящото заявление ще представлява споразумение между нас и възложителя.

Заявяваме, че ако бъдем избрани за изпълнители, в три дневен срок след получаване на поканата за подписване на договор ще внесем гаранцията за изпълнение в размер на 2 % от стойността на поръчката и ще представим документи от съответните компетентни органи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл.47, ал.1, т. 1-4 от ЗОП (с изключение на случаите, когато законодателството на държавата, в която е установен, предвижда включването на някое от тези обстоятелства в публичен безплатен регистър или предоставянето им безплатно на възложителя).

Дата: 14.01.2016 г.

Представяващ:

Искра Николаева-Берова
Редовно упълномощена
от Управителя на кандидата